

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES ET TRANSVERSALES

Améliorer sa communication grâce à l'intelligence artificielle (IA)

Quand l'IA rédige nos mails, reformule nos comptes rendus et optimise nos présentations, que reste-t-il de la communication vraiment humaine ? Cette formation IA communication explore précisément cette tension : renforcer ses compétences d'écoute active, de feedback et d'expression authentique dans un monde où l'intelligence artificielle et la communication sont de plus en plus entremêlées. CNV, Fishbowl, écoute générative, feedback SBI, des outils concrets pour mieux communiquer avec ses équipes, et ne jamais déléguer à l'IA ce qui touche à la relation humaine.

Public visé

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur public, de la santé et du privé. Elles sont conçues pour les cadres, managers, directions, équipes RH, agents, fonctions support, experts métiers souhaitant développer leurs compétences techniques et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Objectifs indicatifs, à adapter à votre contexte

- 01 Renforcer ses compétences d'expression, d'écoute active et de feedback
- 02 Comprendre les impacts de l'IA sur la qualité de la communication interpersonnelle
- 03 Pratiquer la communication en situation réaliste avec des outils de réflexivité

Contenu pédagogique

Contenu indicatif, à adapter à votre contexte

01 Les fondamentaux de la communication

- Les 4 dimensions de Schulz von Thun : contenu, relation, appel, révélation de soi
- Niveaux d'écoute (Scharmer) : de l'écoute cosmique à l'écoute générative
- La CNV (Rosenberg) : observation, sentiment, besoin, demande
- Le feedback constructif : modèle SBI (Situation, Behavior, Impact)

02 Communication à l'ère de l'IA

- L'art du prompt : communiquer efficacement avec une IA
- Quand l'IA rédige à notre place : que perd-on en qualité relationnelle ?
- IA et communication inclusive : opportunités d'accessibilité
- Atelier : réécrire un message en 3 registres (humain seul, IA seule, collaboration)

03 Ateliers de mise en situation

- Fishbowl (bocal à poissons) : observation des dynamiques de communication en temps réel
- Jeu de rôle CNV : 3 scénarios professionnels réalistes + grille d'observation
- Entretien miroir : A parle, B reformule, correction, puis inversion
- Débriefing postures : à faire (reformuler, nommer) / à éviter (déléguer le sensible à l'IA)

04 Ancrage et plan d'action

- Méthode Feynman et identification de ses patterns de communication
- Carte mentale inter-compétences : relier créativité + esprit critique + communication
- Plan d'action : 1 conversation difficile à préparer avec la CNV
- Consigne journal inter-session : observer 3 conversations et identifier les niveaux d'écoute

Modalités & accessibilité

Modalités indicatives, à adapter à votre contexte

DURÉE À déterminer ensemble après un cadrage pédagogique.	FORMAT Présentiel, distanciel ou hybride.
LIEU À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique	PRÉREQUIS À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique
DÉLAI D'ACCÈS Inscription au maximum 10 jours avant la date de formation	TARIF A partir de 1200€ nets par jour (*les activités formation d'Obea ne sont pas assujetties à la TVA conformément à l'article 261-4-4e - a du CGI.)
ACCESSIBILITÉ Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations pédagogiques, organisationnelles et techniques nécessaires.	

Moyens & méthodes pédagogiques

En fonction de vos objectifs et des publics, nous combinons les méthodes que nous utilisons au quotidien :

- Apports théoriques & méthodologiques
- Étude de cas
- Atelier de partage & de construction
- Mise en situation
- Séance de questions / réponses
- Évaluation par les pairs

Modalités d'évaluation

Chaque formation démarre par un positionnement de vos équipes et se conclut par une évaluation des acquis – pour que vous puissiez mesurer concrètement le retour sur votre investissement.

AVANT LA FORMATION Un positionnement rapide pour partir du bon niveau.

PENDANT ET APRÈS Des mises en situation, des quiz et un débrief collectif pour ancrer les acquis.

À L'ISSUE Une évaluation finale pour mesurer ce qui a changé.

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 01 40 53 47 00 · E-mail : informations@obeaf.fr