

COMPÉTENCES RH

Détecter les signaux faibles pour prévenir les RPS

Public visé

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur public, de la santé et du privé. Elles sont conçues pour les cadres, managers, directions, équipes RH, agents, fonctions support, experts métiers souhaitant développer leurs compétences techniques et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Objectifs indicatifs, à adapter à votre contexte

- 01 Savoir décrypter les comportements pour comprendre les leviers managériaux
- 02 Développer des facultés d'analyse et d'écoute
- 03 Savoir poser un diagnostic d'équipe à partir d'éléments connexes

Contenu pédagogique

Contenu indicatif, à adapter à votre contexte

- 01 **Que sont les signaux faibles ?**
 - Les signaux faibles dans le secteur de l'intelligence économique
 - Le concept de signaux faibles
 - Les finalités : décrypter et mettre en cohérence des éléments disparates pour anticiper et prendre les bonnes décisions
 - Les applications en management
- 02 **Le champ de signaux faibles dans le champ du management**
 - L'approche individuelle : décrypter et mettre en lien différents types de comportements de ses collaborateurs
 - L'approche collective : savoir lire les interactions et jeux de pouvoir au sein de l'équipe pour adapter son management
 - L'analyse des événements indésirables et la mise en cohérence
 - Anticiper et prévoir : le champ de la décision managériale
- 03 **Comment développer des aptitudes à analyser les signaux faibles**
 - Les caractéristiques des signaux faibles en management : isolés, fragmentaires, ayant peu de sens pris isolément
 - Les différents types de veille à mettre en place : pourquoi ? comment ?
 - L'observation et écoute des collaborateurs : lecture, mise en relation et priorisation des éléments recueillis
 - La détection des crises et l'anticipation des conflits : identification des crispations en amont et trouver des réponses préventives
- 04 **Le processus d'analyse des signaux faibles**
 - Les modalités de détection et de validation
 - Les techniques d'interprétation : mise en lien des signaux isolés et évaluation des risques
 - La technique de gestion des risques au service de la prise de décision managériale

05 Faire de l'analyse des signaux faibles un outil de management

- Développer des réflexes d'écoute et de croisement des informations
- Identifier les signaux faibles signifiants et les messages passés volontairement
- Mesurer les risques de démotivation et de désorganisation de son équipe grâce à cette démarche

Modalités & accessibilité

Modalités indicatives, à adapter à votre contexte

DURÉE À déterminer ensemble après un cadrage pédagogique.	FORMAT Présentiel, distanciel ou hybride.
LIEU À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique	PRÉREQUIS À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique
DÉLAI D'ACCÈS Inscription au maximum 10 jours avant la date de formation	TARIF A partir de 1 200€ nets par jour (*les activités formation d'Obea ne sont pas assujetties à la TVA conformément à l'article 261-4-4e - a du CGI.)
ACCESSIBILITÉ Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations pédagogiques, organisationnelles et techniques nécessaires.	

Moyens & méthodes pédagogiques

En fonction de vos objectifs et des publics, nous combinons les méthodes que nous utilisons au quotidien :

- Apports théoriques & méthodologiques
- Étude de cas
- Atelier de partage & de construction
- Mise en situation
- Séance de questions / réponses
- Évaluation par les pairs

Modalités d'évaluation

Chaque formation démarre par un positionnement de vos équipes et se conclut par une évaluation des acquis – pour que vous puissiez mesurer concrètement le retour sur votre investissement.

AVANT LA FORMATION Un positionnement rapide pour partir du bon niveau.

PENDANT ET APRÈS Des mises en situation, des quiz et un débrief collectif pour ancrer les acquis.

À L'ISSUE Une évaluation finale pour mesurer ce qui a changé.

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 01 40 53 47 00 · E-mail : informations@obe.fr