

COMPÉTENCES RH

Face aux signaux faibles renforcer ses postures de référent

Le rôle de référent RPS exige neutralité, discernement et un cadre d'intervention solide — surtout face aux situations les plus sensibles. Cette formation destinée aux référents RH déjà formés aux fondamentaux RPS, permet de franchir un cap : analyser les signaux complexes sans biais, réguler son implication émotionnelle et conduire des échanges délicats avec la bonne posture. À travers des mises en situation, des jeux de rôle et des ateliers d'analyse, les réflexes professionnels sont renforcés et les limites de son rôle clarifiées.

Public visé

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur public, de la santé et du privé. Elles sont conçues pour les cadres, managers, directions, équipes RH, agents, fonctions support, experts métiers souhaitant développer leurs compétences techniques et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Objectifs indicatifs, à adapter à votre contexte

- 01 Agir sur des situations sensibles sans biais
- 02 Savoir prendre du recul face aux situations rencontrées
- 03 Se fixer un cadre et des limites afin d'éviter les dérives
- 04 Adopter une posture neutre et adaptée

Contenu pédagogique

Contenu indicatif, à adapter à votre contexte

01 Programme

- Introduction : « portraits croisés » de mon rôle de référent RPS
- 1-Comprendre et analyser les signaux faibles pour mieux comprendre et qualifier : les biais cognitifs et les mécanismes d'interprétation dans l'analyse des situations
- La typologie des signaux RPS : individuels, collectifs et organisationnels
- Le cumul et la convergence des signaux
- L'analyse d'une remontée terrain : identification des faits, des zones floues et des besoins d'investigation
- Passer de "signal" à "compréhension de situation" : le recueil des informations complémentaires et le croisement des sources (sans enquête intrusive)
- L'identification des facteurs : facteurs organisationnels, facteurs relationnels, facteurs individuels
- Les principaux biais cognitifs dans l'analyse des situations : biais de confirmation ; l'effet de halo ; l'empathie sélective ; la projection ; le jugement moral
- La place des mécanismes émotionnels dans les situations sensibles
- L'impact des représentations personnelles : distinguer faits, ressentis et interprétations
- Les écueils et dérives d'une position hâtive
- 2-Prendre du recul et réguler son implication dans les situations sensibles
- Le référent : sa posture d'analyse et de coordination (une posture distincte de l'intervention directe)
- La distance professionnelle (à distinguer de la froideur) et les techniques pour mettre à distance

- Les signaux d'alerte d'une sur-implication (identifier ses zones de fragilité)
- La gestion des émotions et l'écoute active
- Les mécanismes de résonance personnelle
- 3-Définir un cadre d'intervention clair
- Le périmètre du rôle de référent RPS : ce que le référent RPS peut / ne peut pas faire
- La confidentialité, la traçabilité, et les mécanismes d'alerte
- Le positionnement vis-à-vis : des salariés ; du management ; des RH ; du CSE ; de la médecine du travail.
- Éviter les dérives relationnelles ou décisionnelles : les risques de "sauveur", médiateur improvisé ou enquêteur
- Se fixer des limites et s'y tenir
- 4-Adopter une posture neutre et adaptée
- Conduire un échange avec neutralité
- Questionner sans influencer
- Les facettes et les principes de la posture de référent : neutralité ; écoute ; non-jugement ; reformulation ; équidistance.
- Les attitudes à risque : la minimisation ; la dramatisation ; la prise de parti ; le conseil prématuré.
- Techniques de communication adaptées aux situations sensibles (salarié en souffrance, manager défensif, situation floue ou émotionnellement forte)

Modalités & accessibilité

Modalités indicatives, à adapter à votre contexte

DURÉE À déterminer ensemble après un cadrage pédagogique.	FORMAT Présentiel, distanciel ou hybride.
LIEU À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique	PRÉREQUIS À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique
DÉLAI D'ACCÈS Inscription au maximum 10 jours avant la date de formation	TARIF A partir de 1 200€ nets par jour (*les activités formation d'Obea ne sont pas assujetties à la TVA conformément à l'article 261-4-4e - a du CGI.)
ACCESSIBILITÉ Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations pédagogiques, organisationnelles et techniques nécessaires.	

Moyens & méthodes pédagogiques

En fonction de vos objectifs et des publics, nous combinons les méthodes que nous utilisons au quotidien :

- Apports théoriques & méthodologiques
- Étude de cas
- Atelier de partage & de construction
- Mise en situation
- Séance de questions / réponses
- Évaluation par les pairs

Modalités d'évaluation

Chaque formation démarre par un positionnement de vos équipes et se conclut par une évaluation des acquis — pour que vous puissiez mesurer concrètement le retour sur votre investissement.

AVANT LA FORMATION Un positionnement rapide pour partir du bon niveau.

PENDANT ET APRÈS Des mises en situation, des quiz et un débrief collectif pour ancrer les acquis.

À L'ISSUE Une évaluation finale pour mesurer ce qui a changé.

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 01 40 53 47 00 · E-mail : informations@obe.fr