

MANAGEMENT & TRANSFORMATION

La Process Communication : un outil du manager

Introduction -L'origine du modèle process communication -Les finalités de cet outil de développement des compétences relationnelles et émotionnelles pour mieux communiquer et interagir avec les autres

Public visé

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur public, de la santé et du privé. Elles sont conçues pour les cadres, managers, directions, équipes RH, agents, fonctions support, experts métiers souhaitant développer leurs compétences techniques et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Objectifs indicatifs, à adapter à votre contexte

- 01** Analyser sa structure de personnalité et ses fondements pour mieux se connaître
- 02** Adopter la bonne posture et d'utiliser le mode de communication adapté au profil de votre interlocuteur
- 03** S'adapter aux différentes typologies de personnalités dans le management et l'animation d'équipe

Contenu pédagogique

Contenu indicatif, à adapter à votre contexte

- 01 La process communication : un outil pour mieux se connaître**
 - Les 6 profils de personnalité
 - Le concept de la structure de personnalité, et de la base
 - Le principe d'évolution dans le temps avec le changement de Phase
 - « L'inventaire de personnalité » utilité et lecture
- 02 La process communication : un outil pour comprendre ses modes de communication**
 - Le Mode de perception principal pour entrer en contact et percevoir le monde
 - Les canaux de communication préférentiel à chaque profil
 - La diversité des interactions avec chaque typologie de personnalité
 - Comment identifier l'interlocuteur et favoriser la communication
 - Reconnaître les éléments de la communication de l'autre et l'utilisation de l'ascenseur
- 03 La process communication pour optimiser la communication avec son interlocuteur**
 - La distinction des « besoins psychologiques » leviers de motivations
 - La prédictibilité du comportement sous stress, test les drivers
 - L'analyse des comportements sous stress : Stress de 1er degré et Stress de 2ème degré
 - Limiter les facteurs de stress
 - Stratégie de communication avec l'interlocuteur en fonction : de son profil, de son mode de perception, de ses besoins psychologiques, de son niveau de stress

04 Adapter et faire évoluer ses modes relationnels avec son équipe et entre les membres de son équipe

- Reconnaître les types de personnalité présents dans son équipe
- Les complémentarités et interactions entre les différentes personnalités
- Analyse des sources de difficultés dans les relations avec son équipe et entre membres de son équipe
- Ajuster sa personnalité aux situations et autres personnalités en présence

Modalités & accessibilité

Modalités indicatives, à adapter à votre contexte

DURÉE À déterminer ensemble après un cadrage pédagogique.	FORMAT Présentiel, distanciel ou hybride.
LIEU À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique	PRÉREQUIS À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique
DÉLAI D'ACCÈS Inscription au maximum 10 jours avant la date de formation	TARIF A partir de 1 200€ nets par jour (*les activités formation d'Ōbea ne sont pas assujetties à la TVA conformément à l'article 261-4-4e - a du CGI.)
ACCESSIBILITÉ Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations pédagogiques, organisationnelles et techniques nécessaires.	

Moyens & méthodes pédagogiques

En fonction de vos objectifs et des publics, nous combinons les méthodes que nous utilisons au quotidien :

- Apports théoriques & méthodologiques
- Étude de cas
- Atelier de partage & de construction
- Mise en situation
- Séance de questions / réponses
- Évaluation par les pairs

Modalités d'évaluation

Chaque formation démarre par un positionnement de vos équipes et se conclut par une évaluation des acquis – pour que vous puissiez mesurer concrètement le retour sur votre investissement.

AVANT LA FORMATION Un positionnement rapide pour partir du bon niveau.

PENDANT ET APRÈS Des mises en situation, des quiz et un débrief collectif pour ancrer les acquis.

À L'ISSUE Une évaluation finale pour mesurer ce qui a changé.

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 01 40 53 47 00 · E-mail : informations@obeas.fr