

SECTEUR PUBLIC

L'assistance sociale face aux RPS

Public visé

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur public, de la santé et du privé. Elles sont conçues pour les cadres, managers, directions, équipes RH, agents, fonctions support, experts métiers souhaitant développer leurs compétences techniques et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Objectifs indicatifs, à adapter à votre contexte

- 01** Définir la notion de RPS et ses manifestations
- 02** Analyser les facteurs de risque et les 3 niveaux de prévention
- 03** Identifier les méthodes et postures à privilégier dans son rôle et son périmètre professionnel

Contenu pédagogique

Contenu indicatif, à adapter à votre contexte

- 01 Définition, cadre et facteurs de risques psychosociaux**
 - Définition des RPS : stress, burn-out, harcèlement, violences au travail
 - Les familles de RPS et les facteurs de risque
 - La place des facteurs de protection
 - L'analyse des situations de travail et la détermination du RPS
- 02 Stratégies de prévention collective et périmètre d'intervention des acteurs ressources**
 - Les différents niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire
 - Les actions inscrites dans les démarches de prévention des RPS – et les démarches QVCT
 - Rôle et la place du management la prévention des RPS
 - Le rôle de proximité de l'assistant.e social.e, de l'assistant(e) et du conseiller(e) de prévention : écoute de proximité et orientation vers le service médical, travail de réseau entre professionnels, déontologie et limites d'intervention
- 03 Les méthodes et postures à privilégier face à des situations individuelles : entretien avec un agent en difficulté**
 - L'analyse factuelle des manifestations de l'interlocuteur : ne pas présupposer un RPS, rester neutre
 - Les techniques d'écoute active : écoute, reformulation, silence
 - Les postures de bienveillance et d'empathie dans les relations interpersonnelles
 - Mener un entretien à forte charge émotionnelle : gestion des émotions et mise à distance,
 - Le triangle dramatique et son fonctionnement
 - Proposer une orientation vers le service médical (ou autre interlocuteur) : les bons mots et la juste posture
- 04 Se prémunir des risques psychosociaux en tant que professionnel**
 - Techniques de gestion du stress
 - Prendre du recul et mettre à distance les situations professionnelles
 - Prévenir l'épuisement professionnel sur son poste
 - Identifier et poser ses limites professionnelles

Modalités & accessibilité

Modalités indicatives, à adapter à votre contexte

DURÉE À déterminer ensemble après un cadrage pédagogique.	FORMAT Présentiel, distanciel ou hybride.
LIEU À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique	PRÉREQUIS À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique
DÉLAI D'ACCÈS Inscription au maximum 10 jours avant la date de formation	TARIF A partir de 1 200€ nets par jour (*les activités formation d'Obea ne sont pas assujetties à la TVA conformément à l'article 261-4-4e - a du CGI.)
ACCESSIBILITÉ Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations pédagogiques, organisationnelles et techniques nécessaires.	

Moyens & méthodes pédagogiques

En fonction de vos objectifs et des publics, nous combinons les méthodes que nous utilisons au quotidien :

- Apports théoriques & méthodologiques
- Étude de cas
- Atelier de partage & de construction
- Mise en situation
- Séance de questions / réponses
- Évaluation par les pairs

Modalités d'évaluation

Chaque formation démarre par un positionnement de vos équipes et se conclut par une évaluation des acquis – pour que vous puissiez mesurer concrètement le retour sur votre investissement.

AVANT LA FORMATION	Un positionnement rapide pour partir du bon niveau.
PENDANT ET APRÈS	Des mises en situation, des quiz et un débrief collectif pour ancrer les acquis.
À L'ISSUE	Une évaluation finale pour mesurer ce qui a changé.

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 01 40 53 47 00 · E-mail : informations@obe.fr