

SECTEUR SANTÉ

Relation soignants/soignés

Public visé

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur public, de la santé et du privé. Elles sont conçues pour les cadres, managers, directions, équipes RH, agents, fonctions support, experts métiers souhaitant développer leurs compétences techniques et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Objectifs indicatifs, à adapter à votre contexte

- 01 Comprendre les enjeux et les fondements de la relation soignant/soigné
- 02 Analyser les besoins, attentes et comportements des personnes soignées
- 03 Développer une communication soignante adaptée
- 04 Se positionner dans une juste distance relationnelle

Contenu pédagogique

Contenu indicatif, à adapter à votre contexte

- 01 **Les fondements de la relation soignant / soigné**
 - Définition et caractéristiques de la relation soignant/soigné
 - Les enjeux relationnels dans l'environnement des soins
 - Le cadre général : humain, éthique et législatif
 - Le patient considéré dans sa globalité : dimensions biologique, psychique et sociale
 - Les différents types de relations soignant/soigné
 - Place et rôle de la famille dans la relation de soins
- 02 **Comprendre le vécu du patient et les situations spécifiques**
 - Les besoins et attentes relationnelles des personnes soignées
 - Le ressenti du patient face à la maladie, à la dépendance ou à la chronicité
 - L'impact psychologique de l'annonce d'un diagnostic
 - Les mécanismes de défense et réactions possibles du patient et de son entourage
 - Ajuster la relation en fonction de l'évolution de la situation de soins
- 03 **Le positionnement professionnel du soignant**
 - Le rôle et la posture du soignant dans la relation
 - La juste distance relationnelle : ni fusion, ni retrait
 - Les enjeux de pouvoir et d'attachement dans la relation de soins
 - Identifier et comprendre ses propres mécanismes émotionnels et stratégies d'adaptation
 - Se préserver tout en accompagnant efficacement la personne soignée

04 Développer une communication soignante efficace

- Les composantes de la communication dans la relation soignant/soigné
- L'écoute active et la relation d'aide
- Les attitudes facilitatrices et les attitudes bloquantes
- La communication verbale et non verbale au service de la relation
- Reformulation, empathie et congruence dans les échanges
- Gérer les situations relationnelles difficiles (tension, agressivité, insatisfaction)
- S'appuyer sur le travail en équipe et savoir passer le relais

Modalités & accessibilité

Modalités indicatives, à adapter à votre contexte

DURÉE À déterminer ensemble après un cadrage pédagogique.	FORMAT Présentiel, distanciel ou hybride.
LIEU À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique	PRÉREQUIS À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique
DÉLAI D'ACCÈS Inscription au maximum 10 jours avant la date de formation	TARIF A partir de 1 200€ nets par jour (*les activités formation d'Obea ne sont pas assujetties à la TVA conformément à l'article 261-4-4e - a du CGI.)
ACCESSIBILITÉ Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations pédagogiques, organisationnelles et techniques nécessaires.	

Moyens & méthodes pédagogiques

En fonction de vos objectifs et des publics, nous combinons les méthodes que nous utilisons au quotidien :

- Apports théoriques & méthodologiques
- Étude de cas
- Atelier de partage & de construction
- Mise en situation
- Séance de questions / réponses
- Évaluation par les pairs

Modalités d'évaluation

Chaque formation démarre par un positionnement de vos équipes et se conclut par une évaluation des acquis – pour que vous puissiez mesurer concrètement le retour sur votre investissement.

AVANT LA FORMATION	Un positionnement rapide pour partir du bon niveau.
PENDANT ET APRÈS	Des mises en situation, des quiz et un débrief collectif pour ancrer les acquis.
À L'ISSUE	Une évaluation finale pour mesurer ce qui a changé.

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 01 40 53 47 00 · E-mail : informations@obe.fr