

COMPÉTENCES RH

Repérer les signaux faibles en qualité de relais Hygiène et Sécurité

Dans un contexte où les risques psychosociaux (RPS) sont au cœur des enjeux de santé au travail, les relais Hygiène, Sécurité et Environnement jouent un rôle clé dans la détection précoce des situations à risque. Cette formation donne les clés pour identifier les signaux faibles RPS – individuels, collectifs et organisationnels – et remonter l'information de façon pertinente et structurée. Conçue pour les professionnels en fonction de relai HSE, elle combine apports théoriques sur les RPS, ateliers pratiques d'analyse de situations et entraînements à la posture d'écoute active. À l'issue, les apprenants sauront observer sans interpréter, alerter sans franchir les limites de leur rôle, et contribuer efficacement à la prévention des RPS dans leur organisation.

Public visé

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur public, de la santé et du privé. Elles sont conçues pour les cadres, managers, directions, équipes RH, agents, fonctions support, experts métiers souhaitant développer leurs compétences techniques et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Objectifs indicatifs, à adapter à votre contexte

- 01 Comprendre la notion de RPS et de signaux faibles RPS
- 02 Repérer les signaux faibles dans les situations professionnelles
- 03 Alerter avec une remontée d'informations pertinente

Contenu pédagogique

Contenu indicatif, à adapter à votre contexte

01 Programme

- 1 – Comprendre les Risques psychosociaux
- Définition des RPS : stress, burn-out, harcèlement, violences au travail
- Les familles de RPS et les facteurs de risque (organisation du travail, relations de travail, exigences émotionnelles)
- La place des facteurs de protection
- Les impacts/ conséquences sur la santé (physique / mentale) et la performance collective
- Les démarches de prévention des RPS
- 2 – Observer pour repérer les signaux faibles
- Le signal faible : une manifestation face à une exposition au RPS
- Les signaux individuels : changements de comportement (retrait, irritabilité, apathie, tristesse) baisse motivation ou engagement, fatigue inhabituelle, erreurs, oublis ; le mal de dos, le repli sur soi ou l'hyperactivité
- Zoom sur les manifestations générées par l'épuisement professionnel (dévalorisation, sentiment d'inefficacité ou incompetence, fatigue morale)
- Les signaux collectifs : dégradation du climat, conflits récurrents, turn-over / absentéisme, perte de coopération
- Les signaux organisationnels : surcharge chronique, manque de clarté, changements fréquents

- Les biais et les interprétations personnelles dans l'observation et l'analyse des situations professionnelles (rester sur les faits observables)
- 3 – Les postures du relais HSE face aux signaux faibles
- Le rôle et les responsabilités dans la détection des signaux faibles
- Les limites du rôle : ne pas se substituer aux RH / managers / médecine du travail
- La posture d'écoute du HSE dans la phase d'observation et d'analyse : les techniques de l'écoute active lors des échanges
- Le non-jugement : les écueils et le recueil des informations factuelles (ne pas enquêter)
- La neutralité du HSE face à la manifestation de signaux faibles : les faits avérés
- 4 – Les conséquences du repérage : sélectionner les informations pertinentes pour alerter
- Que faire quand un signal est détecté ?
- Les étapes clés : observer, vérifier (sans interpréter trop vite), échanger avec le ou les intéressés, orienter et alerter si nécessaire
- La cartographie des acteurs internes : le manager, le RH, le référent RPS, le service de santé au travail
- Savoir se fixer des limites (les « risques du sauveur »)

Modalités & accessibilité

Modalités indicatives, à adapter à votre contexte

DURÉE À déterminer ensemble après un cadrage pédagogique.	FORMAT Présentiel, distanciel ou hybride.
LIEU À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique	PRÉREQUIS À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique
DÉLAI D'ACCÈS Inscription au maximum 10 jours avant la date de formation	TARIF A partir de 1 200€ nets par jour (*les activités formation d'Obea ne sont pas assujetties à la TVA conformément à l'article 261-4-4e - a du CGI.)
ACCESSIBILITÉ Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations pédagogiques, organisationnelles et techniques nécessaires.	

Moyens & méthodes pédagogiques

En fonction de vos objectifs et des publics, nous combinons les méthodes que nous utilisons au quotidien :

- Apports théoriques & méthodologiques
- Étude de cas
- Atelier de partage & de construction
- Mise en situation
- Séance de questions / réponses
- Évaluation par les pairs

Modalités d'évaluation

Chaque formation démarre par un positionnement de vos équipes et se conclut par une évaluation des acquis — pour que vous puissiez mesurer concrètement le retour sur votre investissement.

AVANT LA FORMATION	Un positionnement rapide pour partir du bon niveau.
---------------------------	---

PENDANT ET APRÈS	Des mises en situation, des quiz et un débrief collectif pour ancrer les acquis.
-------------------------	--

À L'ISSUE	Une évaluation finale pour mesurer ce qui a changé.
------------------	---

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 01 40 53 47 00 · E-mail : informations@obe.fr