

Transmissions ciblées

Public visé

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur public, de la santé et du privé. Elles sont conçues pour les cadres, managers, directions, équipes RH, agents, fonctions support, experts métiers souhaitant développer leurs compétences techniques et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Objectifs indicatifs, à adapter à votre contexte

- 01** Comprendre les principes, les enjeux et le cadre méthodologique des transmissions ciblées
- 02** Maîtriser la méthodologie des transmissions ciblées
- 03** Améliorer la qualité de la communication écrite et orale entre professionnels
- 04** Développer une utilisation efficace et responsable des transmissions ciblées

Contenu pédagogique

Contenu indicatif, à adapter à votre contexte

- 01 Les fondamentaux des transmissions ciblées et leur cadre d'application**
 - Finalités et intérêts des transmissions ciblées dans la démarche de soins
 - Lien entre transmissions ciblées, qualité des soins et continuité de la prise en charge
 - Les domaines cliniques concernés par les transmissions ciblées
 - Le cadre juridique et réglementaire du dossier de soins
 - Place et responsabilités des différents acteurs (soignants, cadres, équipes pluridisciplinaires)
- 02 Méthodologie des transmissions ciblées**
 - Définitions : cible, macrocible, cibles dominantes et événementielles
 - Les niveaux de la transmission ciblée : Données – Actions – Résultats (D.A.R.)
 - Identification des problèmes nouveaux et des événements au moment où ils surviennent
 - Apport d'informations pertinentes au diagramme de soins
 - Articulation entre projet de soins / projet de vie et transmissions ciblées
- 03 Le diagramme d'activité et la structuration de l'information**
 - Le diagramme d'activité : actions de soins, observations, surveillances
 - Lecture verticale et lecture horizontale du diagramme
 - Complémentarité entre transmissions écrites et transmissions orales
 - Choisir les informations utiles : précision, concision et rigueur du vocabulaire professionnel
 - Éviter les pertes d'informations et les redondances

04 Mettre en œuvre des transmissions ciblées efficaces au quotidien

- Utiliser les transmissions ciblées lors des relèves et transmissions inter-équipes
- Ajuster les transmissions en fonction de l'évolution de la situation du patient ou du résident
- Renforcer la responsabilité et l'autonomie des soignants dans l'utilisation des transmissions ciblées
- Analyse de situations professionnelles et exercices de déclinaison de cibles en D.A.R.
- Capitalisation des bonnes pratiques et identification des axes d'amélioration

Modalités & accessibilité

Modalités indicatives, à adapter à votre contexte

DURÉE À déterminer ensemble après un cadrage pédagogique.	FORMAT Présentiel, distanciel ou hybride.
LIEU À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique	PRÉREQUIS À déterminer ensemble lors du cadrage pédagogique
DÉLAI D'ACCÈS Inscription au maximum 10 jours avant la date de formation	TARIF A partir de 1 200€ nets par jour (*les activités formation d'Obea ne sont pas assujetties à la TVA conformément à l'article 261-4-4e - a du CGI.)
ACCESSIBILITÉ Notre référent handicap étudie avec vous les adaptations pédagogiques, organisationnelles et techniques nécessaires.	

Moyens & méthodes pédagogiques

En fonction de vos objectifs et des publics, nous combinons les méthodes que nous utilisons au quotidien :

- Apports théoriques & méthodologiques
- Étude de cas
- Atelier de partage & de construction
- Mise en situation
- Séance de questions / réponses
- Évaluation par les pairs

Modalités d'évaluation

Chaque formation démarre par un positionnement de vos équipes et se conclut par une évaluation des acquis – pour que vous puissiez mesurer concrètement le retour sur votre investissement.

AVANT LA FORMATION Un positionnement rapide pour partir du bon niveau.

PENDANT ET APRÈS Des mises en situation, des quiz et un débrief collectif pour ancrer les acquis.

À L'ISSUE Une évaluation finale pour mesurer ce qui a changé.

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 01 40 53 47 00 · E-mail : informations@obe.fr